

三陽自動車における 運輸防災マネジメントの取組み

一般貸切旅客自動車運送事業

特定旅客自動車運送事業

自家用自動車運行管理請負業



基本方針

三陽自動車では豪雨・台風・大雪・地震・火山・噴火などの自然災害の発生時においても「安全はすべてに優先する」の方針に基づき、下記の通りとする。

- ①大切なお客様ならびに従業員・関係者の安全の確保を最優先とする。
- ②当社保有車両及び取引先様のお預かりしている車両の安全確保及び運行業務の維持また異常時においては早期再開できる体制を維持する。

行動指針

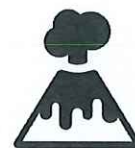
- ・ 運輸安全マネジメントの取組みの一環として、自然災害の発生に備え、防災体制を整える。
- ・ 「防災」の意識は日々の備えが大切であり、従業員一人ひとりの意識を高めることが大切であり、教育や訓練等を通じて、意識の向上と浸透を図る。
- ・ 防災マネジメントに関する取組みについても適時適切に見直しを行い、安全確保に努める。

備え

各事業所ごとに災害に対するリスク評価や見直しを行い、必要となる備えや対策を検討し改善に努める。

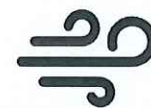
< 予測不可能な自然災害 >

地震・津波・竜巻・土砂崩れ・噴火など



< 事前予測可能な自然災害 >

熱波・豪雨・洪水・高潮・台風・大雪など



予測不可能な災害に対しての備え

- ①緊急時の対応マニュアルの策定と周知。
- ②全車両（管理車両含む）へのマニュアルの設置。
- ③運行管理者及び管理者の体制の確立。

予測可能な災害に対しての備え

- ①日頃より各事業所や運行先付近のハザードマップの確認。
- ②国土交通省「防災ポータル」より全従業員が情報把握をしておく。
- ③報道等により気象情報の確認、運行管理者及び管理者からの指示の徹底。
- ④緊急時の対応マニュアルの作成と周知。
- ⑤全車両（管理車両含む）へのマニュアルの設置。

災害発生時の警戒基準

運行管理業務上の「警戒レベル」を定めておき、
気象庁、各メディアの警戒情報、運行中の乗務員の報告を基に
判断し、対処する。

警戒レベルに応じ、最大限の安全確保に努める。

警戒レベル	
レベル5	緊急対策本部設置
レベル4	避難指示、待避状況確認、連絡指示体制確保
レベル3	警報の詳細情報確認及び緊急時の対策を指示
レベル2	注意報から警報への切り替わりに注意
レベル1	災害、防災情報の収集 当該現場連絡体制の確認
平常時	通常運行業務



段階的に発表される防災気象情報と対応する行動



※ 夜間～翌日早朝に大雨警報(土砂災害)に切り替える可能性が高い注意報は、警戒レベル3(高齢者等避難)に相当します。

「避難情報に関するガイドライン」(内閣府)に基づき気象庁において作成

主な災害時の対策

I.地震発生時

①停車

- ・ハザードランプを点灯し、周囲の安全を確認後、危険箇所や交差点を避け道路左端に停車する。
- ・乗客の安全確保を優先し、乗客は乗せたままエンジンを切らずいつでも退避できる体制にする。

②確認

- ・地震の規模、津波警報の有無等をラジオの臨時ニュース等で把握する。
- ・現在地の把握、道路及び周辺の被害状況。
- ・乗客の安否（人数、負傷者の有無、怪我の程度等）。

③報告

- ・施設並びに事業所または担当者へ上記、確認した状況を報告する。

④誘導

- ・降車してもらう場合は最も安全と思われる場所へ誘導する。
（避難場所の近く、河川付近の場合は高台へ、トンネル内では非常退避口の近くへ誘導する。）

⑤退避

- 車両を放置し退避する場合は、次の措置をとる。
- ・サイドブレーキを掛け、エンジンを切り、鍵はつけたままにする。
 - ・窓、ドアは閉める。ドアに鍵は掛けない。

II.台風・豪雨・降雪発生時

①気象情報等により事前に予測可能な場合

- ・各施設担当者と運行の是非に関して協議判断する。
- ・各乗務員と情報を共有する。

<降雪時>

- ・状況に応じて、チェーン・着雪防止シート等を装着する。
- ・積雪及び凍結の恐れがある場合は融雪剤等を散布する。
- ・標高が高い地域等の積雪量及び除雪車の稼働状況を地方自治体から情報を得る。

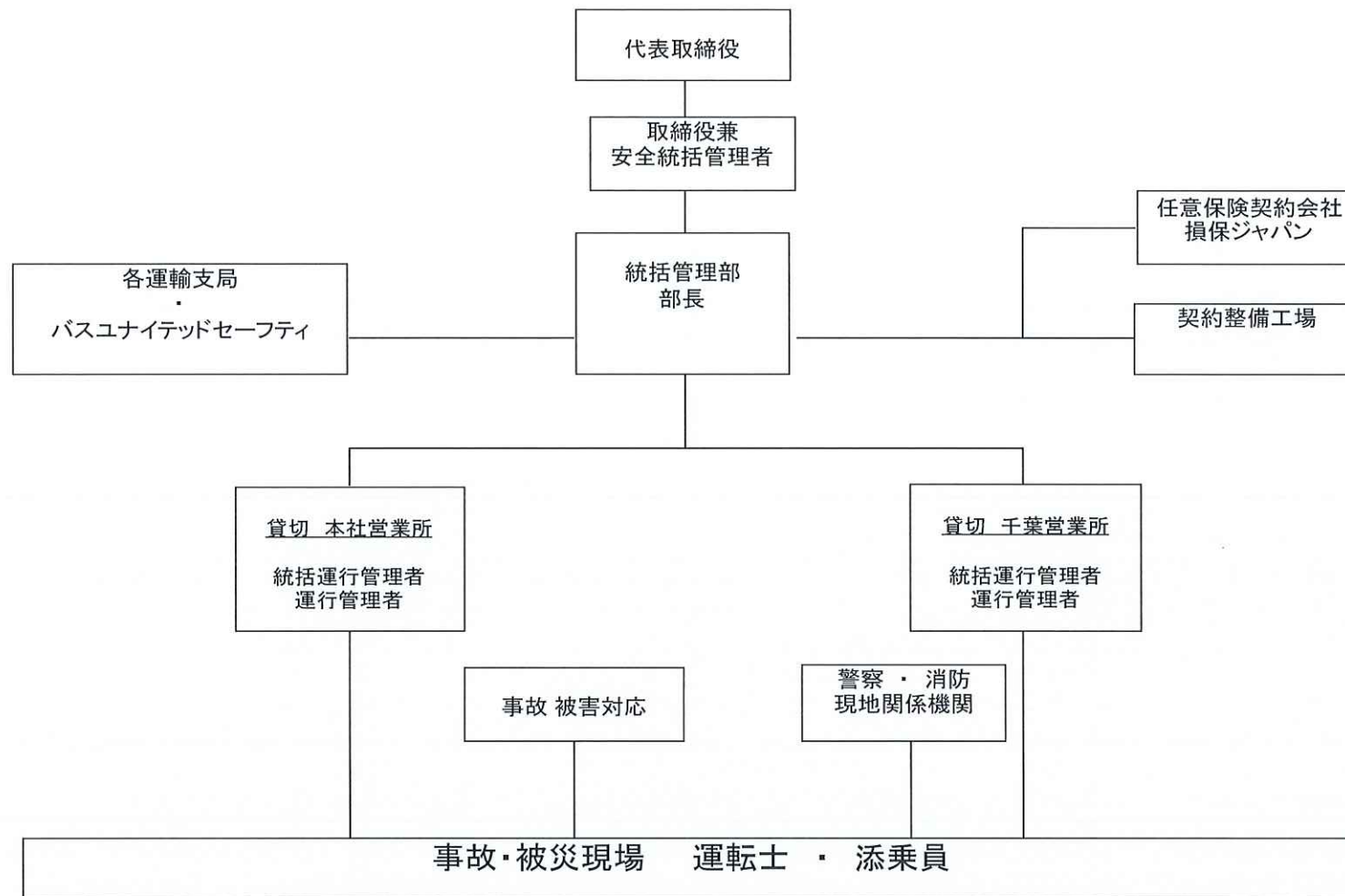
②ゲリラ豪雨等、事前に予測可能な場合

- ・運行前に於いては、各施設担当者と運行の是非に関して協議判断する。
- ・運行中に於いては、各乗務員が十分な安全が確保できないと判断した場合、直ちに施設担当者と連絡を取り、以後の運行について協議する。

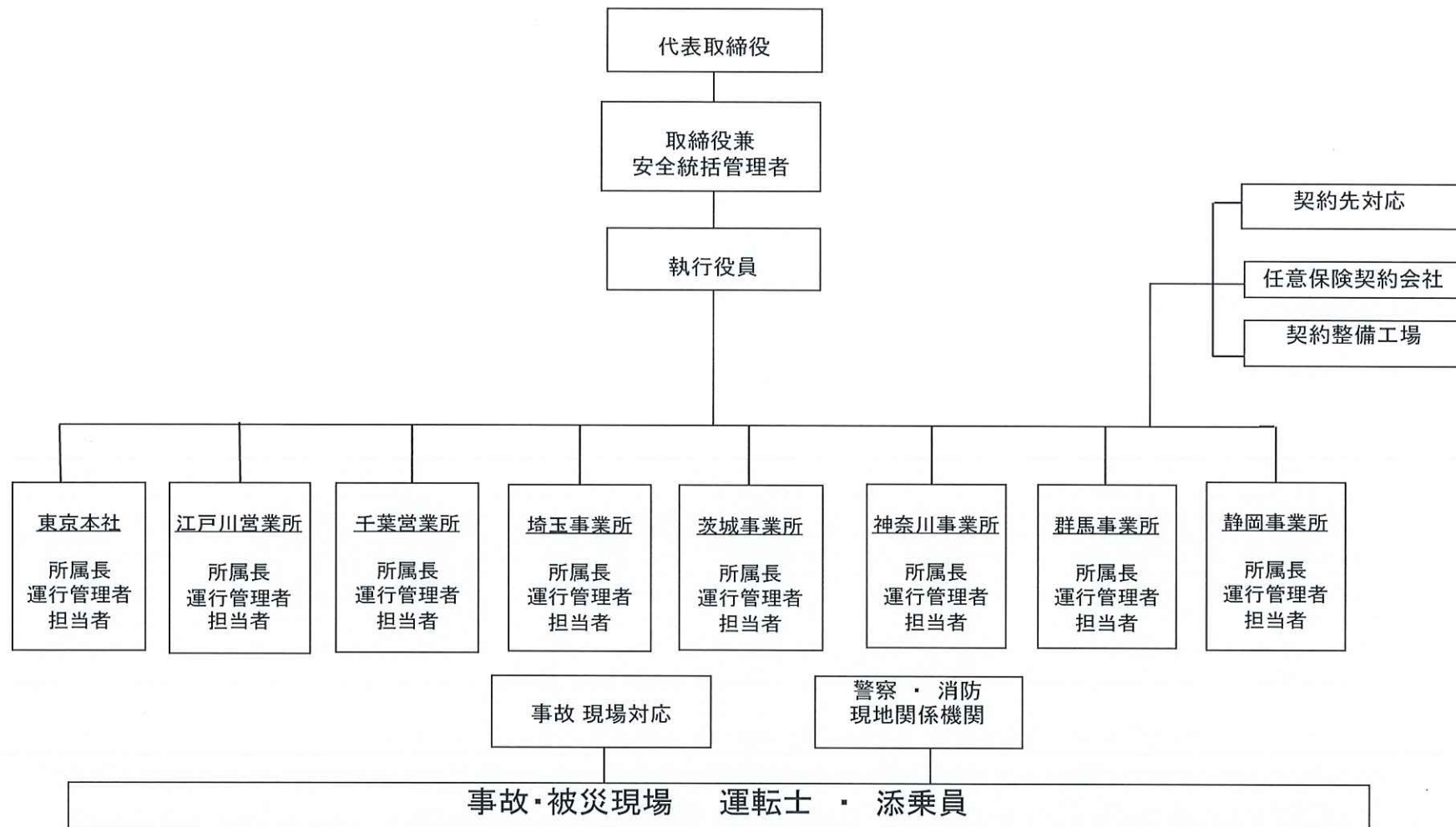
<ゲリラ豪雨時>

- ・アンダーパスには進入せず停車し、アンダーパス内の浸水状況を確認し、浸水している場合は迂回して運行する。
- ・トンネル等の出口付近や橋上・切通では、突風に煽られる事があるので、徐行して運行する。
- ・ラジオの災害情報に注意しておく。

【貸切・特定 事故・故障・災害時の報告連絡体制図】



【自家用自動車運行管理 事故・故障・災害時の報告連絡体制図】



自然災害リスク評価デモンストレーション

(本社・各事業所、運行エリア)

拠点	自然災害リスク				
	地震	津波	液状化	浸水	雪
東京本社	大	大	大	大	小
江戸川営業所	大	大	大	大	小
運行エリア	大	大	大	大	小
車庫	大	大	大	大	小
千葉営業所	大	大	大	大	小
運行エリア	大	大	大	大	小
茨城事業所	大	-	中	中	小
運行エリア	大	-	中	中	小
埼玉事業所	大	-	中	中	小
運行エリア	大	-	中	中	小
群馬事業所	大	-	小	小	中
運行エリア	大	-	小	小	中
神奈川事業所	大	大	大	大	小
運行エリア	大	大	大	大	小
静岡事業所	大	大	小	小	小
運行エリア	大	大	小	小	小

液状化MAP

9fb70edf71448ad40e3dbbc24b920b5b-e1608281894654.jpeg
(1200×618) (blog-architect.me)



国土交通省 「防災ポータル」

<https://www.mlit.go.jp/river/bousai/olympic/helpful01/index.html>

※国土交通省の防災ポータルサイトにて、状況把握



防災ポータル

「いのちとくらしをまもる防災減災」を一人ひとりが実行していくための防災情報ポータルサイト

日頃から知ってほしい情報

災害時、見てほしい情報

旅のお供！お役立ち情報

ホーム > 災害時、見てほしい情報【被害状況】



被害状況

リアルタイム情報や速報等により、災害発生後、いち早く被害の状況を見ることができます。



交通・物流情報

交通規制等の道路交通情報や鉄道・航空各社の運行情報、物流会社の配送状況を見ることができます。



①おしえて！雪ナビ

国土交通省北陸地方整備局 | 整備局のライブカメラ画像やX情報など、各地域の雪みち情報を提供



日本語 English 中国語
中文(簡体) 中文(繁体) Vietnamese
Tiếng Việt Portuguese

北海道 東北 関東
北陸 中部 近畿
中国 四国 九州



①日本道路交通情報センター

(公財) 日本道路交通情報センター | 高速道路、一般道の通行止めや渋滞などの交通情報を提供



日本語 English 中国語
中文(簡体) 中文(繁体) Vietnamese
Tiếng Việt Portuguese

北海道 東北 関東
北陸 中部 近畿
中国 四国 九州



①災害時における通行可否の情報 (通れるマップ)

国土交通省 | 災害時における通行止め箇所と通行可能な道路の情報を提供



日本語 English 中国語
中文(簡体) 中文(繁体) Vietnamese
Tiếng Việt Portuguese

北海道 東北 関東
北陸 中部 近畿
中国 四国 九州